



*enplenitud.com*  
*para jóvenes de cualquier edad...*

# Consejos prácticos para viajar a Europa

Aprende mas técnicas creativas en:  
<http://www.enplenitud.com/seccion.asp?seccionid=160>

# CONDUCIENDO POR EUROPA

Si bien el viaje de los sueños por el Viejo Continente suele hacerse en tren —y convengamos que el sistema ferroviario de Europa es una maravilla—, deberías considerar, al menos, la conveniencia de viajar en automóvil. ¿Por qué? Porque detrás del volante eres totalmente libre para ir adonde quieras cuando quieras.

Para comenzar, podemos decir que la movilidad incomparable de un auto puede hacerte ahorrar tiempo en la búsqueda de hospedaje en los pequeños pueblos alejados de las líneas ferroviarias. Estos ahorros pueden ayudarte a racionalizar el “derroche” del alquiler del vehículo. Asimismo, supongamos que te encuentras viajando en plena temporada —y sin reservas—, y descubres que no hay lugar en determinado pueblo, entonces podrás irte a probar suerte al pueblo siguiente con tu auto y sin mayores dificultades. Además, el auto es una bendición para todos aquellos que no creen en empacar ligero... incluso puedes rentar un trailer.

Cada año, a medida que los precios de los trenes continúan subiendo, el alquiler de los autos se convierte en una mejor opción para el bolsillo de los viajeros. Mientras que alquilar un auto para una sola persona puede resultar algo costoso, tres o cuatro individuos pueden compartir la tarifa y encontrarlo mucho más conveniente que el viaje en tren.

## El alquiler del automóvil

Como diría algún sabio pensador: primero lo primero. Los autos en Europa son alquilados por días de 24 horas, que incluyen generalmente un período de gracia de 59 minutos. Los vehículos son más económicos cuando son alquilados por semana y sin límite de millaje. Las tasas diarias son bastante costosas, aunque existen algunos acuerdos decentes por tres días, y están los famosos pases “tren y coche” que también son una bue-

na opción —éstos te permiten alquilar un auto un día a la vez a una tasa más económica—.

Para un acuerdo más conveniente en alquileres a largo plazo, lo mejor es hacerlo desde casa —con una oficina de renta de autos en tu país o a través de tu agente de viajes—. Incluso puedes ahorrar dinero en los alquileres de autos por pocos días si lo haces desde casa.

Cabe señalar que no existe forma de hacer un seguimiento de las mejores opciones de renta de autos. Las tasas varían de empresa en empresa, de mes a mes, y de país a país. Esto quiere decir que la compañía más conveniente para alquilar un auto en un país puede ser la más costosa en otro —aunque se trate de países limítrofes—.

Después de escudriñar atentamente la Web, podrás tener una idea de cuáles serán las empresas más convenientes para tus planes de viaje. Ten en cuenta que algunas empresas de renombre —como Avis, Hertz y Budget— suelen tener precios más abultados que consolidadores como Auto Europe ([www.autoeurope.com](http://www.autoeurope.com)) y Europe by Car ([www.europebbycar.com](http://www.europebbycar.com)). Los consolidadores comparan las tasas entre varias empresas —incluyendo las firmas de renombre—, encuentran el mejor precio, y —dado que son mayoristas— te cargan a ti los ahorros. Tú pagas al consolidador, y éste te emite un boleto para recoger tu auto en Europa. Dado que los consolidadores trabajan con varias compañías importantes, suelen ser una fuente de información confiable sobre los pormenores del alquiler de autos en el Viejo Continente.

El límite mínimo y máximo de edad varía según el destino, el tipo de auto, y la empresa de alquiler. Las personas más jóvenes y los ancianos pueden verse cargados con costos extraordinarios, como, por ejemplo, la necesidad de abonar un seguro especial o un costo adicional de entre 14 y 22 dólares al día. La mayoría de las empresas no rentarán autos a menores

de 21 años, aunque algunas —muy pocas— podrían extender este límite mínimo a la edad de 25. Por su parte, los conductores de más de 70 años podrían tener problemas para rentar autos en República Checa, Grecia, Polonia, Eslovaquia, y Turquía. El límite de edad máximo es de 80 años en Dinamarca, y algunas zonas dentro del Reino Unido e Irlanda del Norte no rentarán autos a mayores de 69 años. No se puede alquilar un auto en la República de Irlanda si se es mayor de 75, y se deberá abonar un extra si se está entre los 70 y los 74. Si eres considerado demasiado joven o demasiado mayor, busca en “contratos de leasing”, que tienen condiciones de edad menos restrictivas. Puedes encontrar información de utilidad en [www.statravel.com](http://www.statravel.com).

Los autos de alquiler vienen con la documentación y los seguros necesarios para pasar las fronteras sin problemas en toda Europa Occidental. Si planeas manejar tu auto de alquiler desde Europa Occidental hacia Europa del Este, deja saber tus intenciones a la empresa arrendataria, ya que muchas empresas tienen restricciones con relación a las excursiones hacia el este. Por ejemplo, podrías únicamente rentar autos económicos, y podrías verte obligado a pagar tasas de seguro más altas. Cuando cruzas el límite de la Europa Occidental, puede que te soliciten una prueba de seguro, conocida como tarjeta verde o “green card”. Pregunta a la empresa de alquiler si necesitas alguna otra documentación para cruzar las fronteras supuestas en tu itinerario.

Algunas empresas de alquiler permiten llevar un auto rentado desde Gran Bretaña al continente o a Irlanda, pero prepárate para pagar recargos y aranceles extraordinarios. Hertz ofrece el programa único, conocido como “Le Swap”, en el que rentas un auto a cada lado del Eurotúnel. Esto se da por que, si quieres conducir en Gran Bretaña, Irlanda, y el continente, generalmente es más económico rentar tres vehículos por separado en lugar de uno, gracias al alto costo de transportar los autos en ferry —entre Irlanda y Gran Bretaña— y al costoso cruce del

Eurotúnel ([www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com)). Para que tengas una idea, los vehículos atraviesan el Canal de la Mancha en un tren llamado Le Shuttle (lanzadera) desde Calais (Francia) a Folkestone (Reino Unido). Cada lanzadera tiene 12 vagones sencillos y 12 de doble piso. Se pueden transportar todo tipo de vehículos, desde las motocicletas a las caravanas. Los pasajeros generalmente viajan dentro del coche, y el costo es por demás elevado.

Ten en cuenta que algunos países tienen leyes muy diferentes en cuanto al tránsito. Por ejemplo, en algunos países debes conducir con las luces del auto encendidas durante cualquier horario del día. Asimismo, muchos países requieren la incorporación de sillitas para niños menores de cuatro años, aunque unos pocos —Dinamarca, Alemania, Suecia, y Suiza— las requieren incluso para chicos de seis y siete años. Algunas leyes son más oscuras: Austria, por ejemplo, requiere que cada conductor tenga un chaleco de seguridad reflectante. La empresa que elijas para rentar tu auto deberá estar al tanto de esto. Sólo pregunta.

En algunos países, pagas más por rentar un auto en el aeropuerto o en la estación del ferrocarril que por hacerlo en el centro de la ciudad —entre un 10% y un 20% más, o una tarifa plana de entre \$30 y \$159, dependiendo del destino y de la empresa—. A la hora de hablar de precios, los agentes suelen citar el punto de renta más costoso, como puede ser el aeropuerto. Pregunta si tienen un punto de renta más económico. Algunas agencias te llevarán el automóvil hasta el hotel en forma gratuita.

Cuando vayas a recoger tu auto, siempre revísalo minuciosamente en busca de rayas, raspones, abolladuras, y chequea en nivel de gasolina. Si algo no está anotado debidamente en el acuerdo de alquiler, entonces pide que se hagan los ajustes necesarios. Una vez que haya terminado el período de alquiler y vayas a dejar el auto, vuelve a revisarlo, en presencia del guardacoches, para asegurarte que no hayan problemas o

reclamos posteriores. De lo contrario, el resumen de tu tarjeta de crédito podría mostrar cargos inesperados. Y, desde luego, será más fácil de disputar estos gastos si toda la información está documentada. Asimismo, evita dejar el auto más tarde del horario convenido o fuera de la playa de estacionamiento. Recuerda que siempre es mejor finalizar el alquiler y recibir el papeleo en personal.

Para evitar manejar dentro de las grandes ciudades y eliminar la necesidad de ir y volver de un lugar a otro, considera recoger el auto en una ciudad y dejarlo en otra. Para mejores posibilidades, usa empresas grandes que tengan oficinas en varias ciudades. No suele haber cargos extras al hacer esto dentro de un mismo país. Sin embargo, costará entre \$100 y \$300 dejar el automóvil en otro país. Claro que, como todo cambia de país en país, tendrás la suerte de encontrar que puedes dejarlo gratis en algún lado, y la mala suerte de tener que pagar cifras exorbitantes —superiores a los \$1000— en otros. Mientras más grande sea la distancia entre el punto de renta o recogida y el sitio donde decidas abandonar el auto, mayores serán los aranceles.

Si tienes licencia de conducir de los Estados Unidos, no necesitarás otro documento para conducir en la mayoría de los países europeos. En cualquier caso, un permiso internacional para conducir ofrece una traducción de tu licencia, facilitando a los policías o los agentes de tránsito la lectura de tu carné. Claro que los sitios donde necesitarás un permiso dependerán de las personas con quienes hables. Por ejemplo, si hablas con los que los venden, te dirán que los necesitas en todas partes. Los que rentan autos, por su parte, te dirán que los necesitas en casi todas partes. Las personas que manejan los autos te dirán que está sobrevalorado —aunque puede ser muy útil como sustituto del pasaporte en lugares como campamentos y negocios de renta de bicicletas, que requieren de alguna identificación con fotografía—. Los policías pueden volverse locos si no tienes un permiso internacional —ten en cuenta que ellos deben encontrar la fecha de vencimiento del registro—. Para

aqueellos conductores que vayan a pasar por Portugal, España, Italia, Austria, Alemania, Grecia, y Europa del Este, es muy posible que sean multados si se los detiene sin un permiso de conductor internacional. En cualquier caso, recuerda que aparte del registro internacional debes llevar contigo tu licencia habitual.

La mayoría de los autos de alquiler en Europa tienen transmisión manual. Los autos de transmisión automática pueden costarte unos \$100 adicionales a la semana o, lo que es peor, pueden sólo estar disponibles si eliges un auto más grande o más costoso. Dado que la cantidad de vehículos es limitada, si necesitas conducir un auto con caja automática, será mejor que lo arregles con anticipación. Lo ideal es elegir la transmisión automática y, si no hay disponibilidad, practicar un poco tus cualidades de conducción manual. Ten en cuenta que es mejor pasar cambios en las calles de un pueblito vacío que hacer chirriar la transmisión en las rutas serpenteantes de los Alpes Suizos.

### Leasing

El leasing —técnicamente, comprar el auto y venderlo— sorteja una gran cantidad de tasas y costos de seguro, y es más que conveniente para personas que necesitan un auto por tres semanas o más. El leasing puede incluso ser más económico que los pases de tren, especialmente para aquellos viajes que superan las ocho semanas. Los contratos de leasing están disponibles por períodos de hasta seis meses. Los precios incluyen todos los gastos, deudas deducibles, y seguro contra choques. Los autos de leasing pueden, en su mayoría, ser recogidos y devueltos en Francia, aunque abonando un arancel adicional también se pueden conseguir vehículos bajo esta modalidad en Holanda, Bélgica, Alemania, España, Portugal, Italia, y Gran Bretaña. Por el contrario, no podrás hacerlo en Irlanda.

Europe by Car ([www.europebycar.com](http://www.europebycar.com)), creadores del leasing hace más de 50 años, aún ofrece buenas posibilidades —por ejemplo, puedes arrendar un Peugeot 206 con aire acondicionado en Francia durante 17 días por \$879, o \$52 al día—. Renault

Eurodrive ofrece condiciones similares ([www.renaultusa.com](http://www.renaultusa.com)). Mientras mayor sea el período del leasing, más bajo será el precio —un leasing de 60 días puede ser tan barato como \$28 al día—.

Si bien el leasing es una opción poco frecuente en algunos países, los australianos y los neozelandeses suelen comprar autos usados para sus viajes y venderlos una vez que la travesía ha terminado. Los sitios más comunes para comprar autos son Ámsterdam, Frankfurt, Londres, y las bases militares de los Estados Unidos. En Londres, visita el mercado de autos usados en Market Road y echa un vistazo a periódicos como TNT ([www.tntmagazine.com](http://www.tntmagazine.com)), Loot ([www.loot.com](http://www.loot.com)), y New Zealand News UK ([www.nznewsuk.com.uk](http://www.nznewsuk.com.uk)), que lista autos usados, empleos, departamentos, vuelos económicos, y compañeros de viaje.

### Campistas

Si gustas de los campamentos, considera la ventaja de una camioneta o un motorhome, que te ofrecerán la flexibilidad de manejar hasta tarde y hacerte a un lado y acampar gratuitamente. Estos vehículos usan combustible diesel, por lo que son más económicos de andar, ya que si bien el diesel cuesta lo mismo que la gasolina, ofrece un rendimiento muy superior —entre 40 y 50 kilómetros más—. La edición 2008 de *Europe by Van and Motorhome* contiene toda los detalles sobre el alquiler, la compra, el uso, de estas verdaderas casas motorizadas.

Campanje, es una empresa Danesa especializada en los alquileres a largo plazo de casas rodantes, motorhomes, y camionetas para la travesía en todo el antiguo continente. Los precios van desde los \$780 semanales por una camioneta para cuatro personas hasta \$1.280 a la semana por una furgoneta para 7 personas —por un mínimo de tres semanas—, incluyendo tasas y seguros. Para preguntar sobre descuentos y efectuar reservas anticipadas, visita [www.campanje.nl](http://www.campanje.nl).



## NOCHE BARATAS EN EUROPA

Aunque tu economía no esté atravesando su mejor momento, no hay verdaderas razones para suspender tus planes de vacaciones en Europa. Claro que, posiblemente, debas aguzar un poco el ingenio en vistas de hacer que tu viaje sea más seguro, tranquilo, y realizable. Éstos son los consejos que Enplenitud te trae para que tus noches en Europa sean más baratas:

- Piensa en pequeño: los hoteles grandes suelen ser más costosos que los hoteles pequeños y las hosterías.
- Considera una cadena: cada vez aparecen más cadenas de hoteles que ofrecen habitaciones a precios bajos o razonablemente moderados. No esperes las facilidades de un hotel cinco estrellas, pero tampoco esperes sorpresas desagradables o malos tragos.
- Hoteles de negocios: en la Península Escandinava, Bruselas, y Berlín, los hoteles de negocios necesitan clientes durante el verano y los fines de semana —justo cuando su clientela habitual se ausenta—. Y, mientras más tarde llegues, mayores serán los descuentos que consigas.
- No te apartes de tus necesidades: mantente al tanto de las calificaciones gubernamentales. Un hotel de tres estrellas no es un mal negocio, aunque si decides quedarte en uno, muy posiblemente estés gastando unos 50 dólares adicionales en cosas que no necesitas realmente, como elevadores, servicio de habitación, maleteros, y tantos otros.
- Revisa los precios y los descuentos: los precios de las habitaciones varían enormemente dentro de un mismo hotel —una habitación con ducha es más económica que una con tina e hidromasaje—. Si quieres una habitación más barata, hazlo saber. Algunos hoteles tienen, por ejemplo, habitaciones en proceso de renovación sin baños, que no suelen mencionar a sus clientes, ya que creen que resultarán inaceptables —pero pueden venirte más que bien a ti—. Y si planeas estar tres noches

o más, o si piensas pagar en efectivo, vale la pena preguntar acerca de los descuentos disponibles.

- Regatea durante la temporada baja: los precios suelen dispararse con la demanda durante los festivales y de julio a agosto. No obstante, podrás intentar regatear durante la temporada baja. Si sientes que es demasiado costoso, diles hasta cuánto estás dispuesto a pagar, y podrías llevarte una agradable sorpresa.
- Llévate un buen libro guía: para dormir bien y de la forma menos costosa posible en una gran ciudad, necesitarás un buen libro guía que enumere las acomodaciones y las distintas posibilidades presupuestarias. Un buen libro guía es como un amigo que revisa los lugares por ti.
- Escucha a los corredores de los hoteles: ni bien pongas un pie debajo del tren o del autobús, serás abordado por corredores de hoteles que te mostrarán fotos de las habitaciones en alquiler y de otras comodidades. No te asustes. Suele tratarse de entrepreneurs trabajadores, cuyos hospedajes no figuran en las guías más comunes, y que pueden facilitarte mucho las cosas. Si te gusta lo que el corredor te dice, y si el hotel no está demasiado lejos, síguelo hasta su hotel. La única obligación que tienes es la de echar un vistazo al hotel. Si te gusta, puedes quedarte. Si no, te vas. Posiblemente, habrá cerca otros hoteles dentro del mismo rango presupuestario.
- El pájaro madrugador se queda con la habitación: si te anticipas a las multitudes, y llegas por la mañana, podrás encontrar que la mayoría de las habitaciones —y las mejores— estarán disponibles. Si las habitaciones no están disponibles hasta el mediodía, reserva una de todas formas. Deja tu equipaje detrás del mostrador principal y el personal del hotel te lo llevará a la habitación más tarde, mientras tú, por ejemplo, te dedicas a recorrer la ciudad.
- Permite que los directores de hotel te ayuden: dile al director del hotel en que te encuentras que efectúe una llamada para realizar la reserva en tu próximo destino —ofréctete a pagar la llamada—. Si estás en un pueblo y tienes problemas para encontrar una habitación, recuerda que nadie conoce tan bien la

---

situación hotelera como los directores de los hoteles locales.

## TELÉFONOS CELULARES EN EUROPA

Un teléfono celular puede ser más útil que nunca a la hora de viajar. Imagina la conveniencia de recibir instrucciones de manejo desde tu hotel a medida que te aproximas al mismo, o de dejar que tu amigo sepa que tu tren está demorado pero que estás en camino, o que tu familia pueda contactarse contigo en cualquier momento del día mientras regresas a casa después de un viaje de negocios.

Claro que, dependiendo de cómo sea tu viaje —y de tu presupuesto—, posiblemente te convenga utilizar tarjetas telefónicas compradas en el Viejo Continente. Esto sólo lo sabes tú, pero lo cierto es que un teléfono celular puede resultar más que conveniente, e incluso sacarte de apuros en ciertos momentos.

Si has decidido viajar con tu teléfono celular, tienes dos opciones: llevar el teléfono de tu país de origen —siempre que funcione en Europa—, o comprar un teléfono durante el viaje.

### Teléfonos móviles

La red estándar de telefonía móvil en Europa, y en gran parte del mundo, es conocida como GSM. Algunas empresas de telefonía norteamericanas —entre las más conocidas T-Mobile y AT&T— usan la misma tecnología GSM que en Europa. Otras —como Sprint y Version— utilizan un sistema diferente, llamado CDNA, que es incompatible con las redes europeas.

Dentro de la red GSM, las distintas regiones operan en bandas diferentes. Los Estados Unidos usan dos bandas, y Europa usa otras dos bandas. Un teléfono GSM que es tribanda o cuatribanda opera con ambas bandas de los Estados Unidos más una o dos de las bandas Europeas.

La “identidad” de un teléfono celular GSM —tú número de telé-

fono y la información de la cuenta— está almacenada en un chip removible, del tamaño de una uña, que tiene el nombre de tarjeta SIM, y que va incrustada en la parte posterior del aparato. Simplemente, el teléfono no funcionará sin su tarjeta SIM.

Algunos teléfonos están bloqueados electrónicamente, de modo que no es posible cambiar de tarjeta SIM —y, en consecuencia, debes permanecer bajo el servicio de tu proveedor original—. No obstante, es posible desbloquear el teléfono permitiendo así el reemplazo de la tarjeta SIM original por otra de una compañía distinta. Esto se vuelve especialmente útil cuando quieres usar tu teléfono en otros países, pudiendo así comprar tarjetas SIM pertenecientes a cada país.

Una vez que te aventures fuera del área original de tu teléfono celular, te encontrarás bajo la modalidad “roaming”. Hacer llamadas mientras estás en esta modalidad en un país extranjero puede ser un tanto costoso. Por eso, es común en Europa cambiar las tarjetas SIM una vez que se pasa de un país a otro. Mientras que cambiar las tarjetas SIM puede sonar intimidatorio para alguien que nunca lo ha hecho, es, a decir verdad, una tarea bastante sencilla: simplemente saca la batería del celular y reemplaza el chip que se esconde debajo de ésta.

### Mensajes de texto

Si bien el uso de los mensajes de textos ha alcanzado una gran popularidad en América, cabe señalar que en Europa viene siendo usado desde hace años. También conocido como SMS, un mensaje de texto es una pequeña porción de texto enviada desde un teléfono celular a otro. Los europeos son aficionados a esta práctica porque es mucho más económica que efectuar una llamada. Generalmente, cuesta entre 5 y 10 centavos enviar un mensaje y la recepción es gratuita —o entre 35 y 50 cuando estás bajo la modalidad roaming y tu teléfono se encuentra fuera del país de origen de la tarjeta SIM—.

Ten en cuenta que los europeos no suelen emplear el término

“teléfono celular”. En cambio, prueba diciendo “teléfono móvil”.

### Teléfonos americanos

En primer lugar, intenta averiguar qué será de tu teléfono en Europa. A dicho fin, revisa el manual del usuario o pregunta en el servicio de atención al cliente si tu teléfono es tribanda o cuatribanda. Si así es, está bien. Asimismo, es posible que debas navegar a través del menú del teléfono y cambiar manualmente la banda de tu país de origen a la banda europea, aunque la mayoría de los aparatos modernos detectan el cambio en forma automática.

Tu proveedor de servicios de telefonía móvil seguramente tendrá un plan internacional que te permita viajar por toda Europa usando tu teléfono celular. Por ejemplo, T-Mobile cobra entre \$1 y \$2 extras por minuto para hacer o recibir llamadas en el exterior, sin tasas adicionales. Pregunta a tu proveedor para mayores detalles.

Si las tasas son muy elevadas o si tienes pensado hacer muchas llamadas, pide a tu proveedor de servicios que desbloqueen el teléfono. Si tu proveedor no te da el código de desbloqueo, podrás comprar uno por unos \$20 en [www.unlocktelecom.co.uk](http://www.unlocktelecom.co.uk) o [www.thetravelinsider.com](http://www.thetravelinsider.com). Una vez que el teléfono está desbloqueado, puedes comprar y cambiar tarjetas SIM durante todo el viaje. En lugar de usar el número de tu teléfono corriente, tendrás un número europeo, y pagarás las tasas más económicas propias de dicho continente.

### Teléfonos europeos

Si tu teléfono no funciona en Europa, considera la opción de comprar un teléfono móvil europeo —no compres uno demasiado caro, desde luego—. Si bien puedes comprar teléfonos europeos en cualquier parte del mundo, es generalmente más inteligente y económico hacerlo en el mismísimo Viejo Continente, en los stands de telefonía celular —que están por todas partes en todas las ciudades— o en las grandes tiendas

comerciales. No se necesitan contratos y la mayoría de los teléfonos vienen disponibles con minutos para hablar ya pagos. Los aparatos nuevos más económicos rondan los \$75. Lo ideal será que compres un teléfono desbloqueado de modo que tengas una mayor flexibilidad a la hora de cambiar las tarjetas SIM.

Comprar o alquilar un teléfono usado es otra opción. En estos días, las empresas de alquiler de automóviles, las empresas de telefonía celular, e incluso algunos hoteles ofrecen la posibilidad de rentar un teléfono móvil con número europeo. Si bien esto puede resultar conveniente en cuanto a la comodidad, puede terminar siendo algo costoso, con altos cargos por minuto y exagerados costos de transporte.

### Comprar tarjetas SIM

Si tienes un teléfono desbloqueado, —ya sea que lo hayas comprado en tu país de origen o en Europa—, deberás comprar una tarjeta SIM para hacerlo funcionar. Recuerda que una tarjeta SIM es un pequeño chip, del tamaño de una uña, que almacena tu número telefónico y otros datos.

Cada país del Antiguo Continente tiene varios proveedores de servicios, y cada uno vende sus propias tarjetas SIM. Dado que estas empresas son muy competitivas, no suele haber diferencia en sus productos. Simplemente busca una que te dé un buen precio. Los costos de las tarjetas SIM van desde \$5 a \$40, y vienen con un número telefónico europeo y un crédito inicial. Asimismo, podrás comprar crédito adicional prepago a medida que vayas haciendo el camino, en los comercios de telefonía celular o en los esquineros o stands de las grandes tiendas. Hacer una llamada local cuesta entre 10 y 20 centavos el minuto, y la recepción de llamadas es gratuita. Las llamadas internacionales, hacia otros países de Europa o hacia América, ascienden a \$1 el minuto o más.

Las tarjetas SIM resultan más convenientes en su país de origen. Si pasas a un país determinado con la tarjeta de otro, los

precios subirán sensiblemente —\$1 al minuto o más—, y también deberás pagar tasas internacionales para la recepción de las llamadas. Si bien esto puede ser tolerable para una o dos llamadas rápidas, será conveniente que consigas una tarjeta SIM local si quieres usar tu teléfono en el nuevo país.

A continuación, Enplenitud te ofrece una lista con las preguntas que debes formular a la hora de comprar una tarjeta SIM en Europa:

- ¿Cuál es el costo exacto por minuto para las llamadas locales e internacionales? ¿Y para los mensajes de texto?
- ¿Existen distintos planes para efectuar llamadas con distintos costos por minuto? ¿Cuál es el que más me conviene?
- ¿Cuál es mi número de código (PIN) y cuándo deberé utilizarlo?
- ¿Cómo puedo llevar la cuenta del remanente de crédito que tengo en mi tarjeta?
- ¿Cómo puedo conseguir más crédito una vez finalizado el precargado? ¿Puedo agregar crédito cuando me encuentre en otro país?
- ¿Cuáles son los costos extraordinarios para llamadas y mensajes de textos cuando me encuentre en otro país bajo la modalidad roaming?

Antes de abandonar el comercio, apaga tu teléfono, inserta la nueva tarjeta SIM, y atraviesa el proceso entero, desde encender el teléfono hasta hacer una llamada —a la misma tienda o, por diversión, al personal de ventas del teléfono—.

### Viajar con un teléfono móvil por Europa

Más allá de qué tipo de teléfono uses, a medida que vayas cruzando las fronteras, seguramente recibirás un mensaje de texto dándote la bienvenida a la red del nuevo país, y explicándote cómo usar sus servicios.

A diferencia de lo que ocurre en algunos países de América, las llamadas entrantes en los teléfonos móviles europeos no

tienen costo para el dueño del teléfono —en cambio, quien llama paga más para contactar a un teléfono móvil europeo que a un teléfono fijo—. Sin embargo, si estás paseando fuera del país de origen de la tarjeta SIM, sí pagarás por las llamadas entrantes.

Recuerda que es conveniente almacenar los números telefónicos de tus contactos en el teléfono a hacerlo en la tarjeta SIM, o, en caso contrario, perderás tu agenda cada vez que cambies de país y de tarjeta SIM. A la hora de almacenar números telefónicos, incluye el signo más y el código de país de modo que tus llamadas lleguen a destino, sin importar el lugar de donde estés llamando.

### Cabinas vs. móviles

Posiblemente, y desde hace rato, te estés preguntando por las cabinas telefónicas. Para buena parte de los viajeros, las cabinas telefónicas son la mejor opción de hacer llamadas en Europa, dado que son baratas y fáciles de encontrar. Pero si viajas con frecuencia, un teléfono móvil es lo más conveniente. Aquí va un resumen de lo que debes saber:

Si tu teléfono funciona en Europa: llévalo y úsalo —si tienes un plan de llamadas razonables—. Claro que, si piensas efectuar gran cantidad de llamadas, lo conveniente será que desbloquee el teléfono en primer lugar y que luego cambies la tarjeta SIM en Europa —y así conseguir mejores tarifas—.

Si tu teléfono no funciona en Europa: evita los alquileres. Es más barato y menos doloroso comprar un teléfono nuevo durante tu viaje. En consecuencia, si planeas visitar gran cantidad de países, asegúrate de que se trate de un teléfono desbloqueado de modo que puedas cambiar las tarjetas SIM en las fronteras de los distintos países.

Quienes han viajado por Europa y han visitado varios países, suelen aconsejar viajar con un teléfono móvil.



## Llamadas a través de la Web

Cada vez más personas en todo el mundo están usando la Internet para ahorrar dinero en llamadas internacionales que, de la manera tradicional, costarían una fortuna. Esta tecnología que permite comunicarlos a través de la red es conocida como Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP) —aunque muchos le dicen telefonía de Internet o teléfono de banda ancha—.

Los mayores proveedores de este servicio son Skype ([www.skype.com](http://www.skype.com)) y Google Talk ([www.google.com/talk](http://www.google.com/talk)). En cualquiera de estos sitios Web podrás descargar la aplicación y registrarte como usuario en forma gratuita. Una vez que te has registrado, puedes hablar a través de tu computadora —utilizando los micrófonos y parlantes incorporados a la misma o empleando un cabezal periférico— con cualquier otra computadora que esté corriendo la misma aplicación. Estas llamadas son gratuitas, sin importar dónde te encuentres, y la calidad del sonido suele ser tan buena como la de cualquier conversación telefónica tradicional. Desde luego, el servicio funciona bien únicamente cuando ambas partes tienen una conexión a Internet de alta velocidad.

Asimismo, puedes llamar desde una computadora a un teléfono tradicional o viceversa, aunque estas llamadas no son gratuitas y la calidad puede ser pobre en el extremo telefónico —demoras de voz, sonidos a frituras, etcétera—. Otras empresas, como Vonage ([www.vonage.com](http://www.vonage.com)), te permiten efectuar llamadas en Internet usando un teléfono de línea en lugar de una computadora, con tasas más baratas a Europa que aquellas ofrecidas por la mayoría de las compañías tradicionales de larga distancia.

Si bien la tecnología de Voz sobre Protocolo de Internet no es todavía una herramienta práctica para el turista promedio —a no ser que estés llevando una laptop con una conexión a Internet de alta velocidad—, vale la pena conocerla dada la gran popularidad que tiene en Europa. Es sólo una cuestión de tiem-

po para que algún amigo o pariente europeo te quiera contactar usando esta tecnología. Lo cierto es que debes estar preparado para contestar la siguiente pregunta: “¿Te parece si esta noche nos conectamos con Skype?”

## EUROPA Y EL MUNDO DE LAS PROPINAS

Dar propina en Europa no es un acto automático y de simple generosidad como ocurre en la mayoría de los países americanos. Si estás acostumbrado a dar propina según tus recursos, según tu propia filosofía, según las circunstancias, o según cómo te han servido, este artículo te será más que útil —y si no estás pensando en viajar, de todas formas lo encontrarás muy interesante—.

Teniendo en cuenta la gran cantidad de países que componen el continente Europeo, suena lógico que las costumbres en cuanto a la propina varíen de una nación a otra. No obstante, se pueden precisar algunas reglas generales.

En los restaurantes, revisa el menú para ver si el servicio está incluido en el precio. Si no es así, una propina de entre el 5% y el 10% será normal —observa la información detallada más abajo—. Para los taxis, redondea hacia arriba la tarifa del contador electrónico.

Dejar propina por un servicio especial es algo optativo. Es algo muy considerado dejar una propina de algunos Euros a alguien que es capaz de mostrarte una vista especial, por ejemplo, de las tumbas etruscas. Los guías que dan charlas en lugares públicos o sobre autobuses o embarcaciones, con frecuencia, suelen extender sus brazos ofreciendo las palmas de sus manos una vez finalizadas las charlas. Si ya has pagado por el tour, no des una propina extra —si sientes que debes hacerlo, un euro o dos serán suficientes por un trabajo bien hecho—.

En cuanto a los hoteles, si lo deseas, puedes dejar un Euro al portero por cargar tus valijas y, al final de la estadía, dejar un

par de Euros en la habitación para el servicio de limpieza por haber mantenido las cosas en orden. En general, cuando alguien en la industria de los servicios hace algo extraordinario por ti, una propina de unos pocos euros será apropiado — aunque no indispensable—.

Cuando tengas dudas, pregunta. Los franceses y los ingleses generalmente dan propina a los peluqueros, aunque los daneses y los suecos no suelen hacerlo. Si te sientes confundido en cuanto a si dar propina o no por un determinado servicio, pregunta al personal del hotel y ellos sabrán indicarte en forma apropiada.

### Propina en restaurantes

Las propinas en los restaurantes son más modestas en Europa que en América. De hecho, en Europa una propina del 10% es una buena propina —en América posiblemente te estarían mirando ofendidos ante semejante muestra de avaricia—. Si provienes de un país con una economía dolarizada, guarda tus verdes en el bolsillo. Por un tema de principios —cuando no de economía—, la moneda local debería prevalecer.

El tema de las propinas es una cuestión a ser tomada en cuenta únicamente en aquellos restaurantes que tienen mozos y camareras. Si ordenas comida en el mostrador —en un pub, por ejemplo—, no des propina.

Por lo general, una cartilla de menú, en cualquier país, dejará en claro —en la parte inferior de la misma— si el servicio está incluido. Por ejemplo, un menú italiano dirá: “Servizio Incluso”. En esta caso, los cargos del servicio de, aproximadamente un 15%, estarán incluidos en el precio del menú o serán agregados en forma automática al importe de tu factura. Cuando el servicio de mesa se encuentra incluido, no necesitas dar propina alguna, aunque si te sientes verdaderamente halagado y feliz con el trato que has recibido, podrás dejar unos euros sobre la mesa.

Si la cartilla del menú deja en claro que el servicio no está incluido —por ejemplo, en Francia, “service non compris” o “s.n.c.”—, calcula una propina de entre el 5% y el 10% redondeando hacia arriba o dejando el cambio de tu pago.

Comúnmente, suele ser mejor otorgar la propina mientras abonas la cuenta al mozo que dejarla sobre la mesa, sobre todo cuando los lugares están atestados de gente y en los que cualquier vivillo tiene la posibilidad de llevarlos a su bolsillo. En las culturas germanas, en lugar de dejar físicamente una propina sobre la mesa, se considera que la acción más discreta y clásica es decir al camarero cuánto debe guardarse en el momento de pagar la factura. Por lo tanto, si la factura asciende a 78 euros, puedes darle 100 euros a la vez que le dices: “85”. Recibirás 15 euros de vuelto y te sentirás un buen europeo. En algunos lugares, como Italia, es mejor dar la propina en efectivo incluso cuando pagas con tarjeta de crédito. De lo contrario, la propina podría nunca llegar a sus manos.

### Austria

En un restaurante, la propina habitual suele estar incluida en el precio, pero se acostumbra dejar un pequeño adicional si crees que el servicio y la comida han sido soberbios. Supongamos que vas a un restaurante y que el importe total de la factura es de 35 euros, y que el servicio fue muy agradable. Con dar 38 ó 39 euros estarás bien. Ahora pongamos por caso que vas a tomar un café de €1,90, ¿cuánto debes dejarle? Mmmm... Pagar con dos euros y no aceptar el vuelto es lo indicado. Verás, la próxima vez que te sientes a tomar un café, que el mozo ha sabido percibir tu generosidad.

En un hotel, lo pertinente será dejar entre €1 y €2 por noche y habitación. Un secreto: si quieres un servicio extraordinario durante toda tu estadía, otorga la propina correspondiente a toda la estadía en la primera noche.

En los taxis, por su parte, redondea el precio hacia arriba si el

viaje es muy largo o si viajas con el mismo conductor reiteradas veces.

Por un corte de cabello, €2 serán suficientes, aunque todo dependerá de la cantidad de cabello que tengas en la cabeza —y de lo bien que te sientas cuando te veas al espejo—.

¿Y qué ocurre a la hora de ir al baño? Bien, supongamos que compras algo en el mini shop de una estación de servicio y que, de paso, aprovechas para usar el baño. En este caso, no hay por qué dejar propina. Si vas exclusivamente al toilette, y hay alguien allí, y el baño está verdaderamente limpio, entonces sí podrás darle una ínfima propina.

## Gran Bretaña

La regla general en Gran Bretaña es: si contratas a alguien por un servicio personal, te cargarán el precio que creen que es justo y no será necesario que dejes propina. Si contratas a una empresa y su personal te asiste, entonces una propina del 10% será adecuada, y una del 15% será súper generosa. En consecuencia, los taxistas, los conductores de vehículos, los restaurantes (pero no los pubs), las peluquerías, los hoteles, y las grandes casas de huéspedes, reciben propina. En las pequeñas pensiones y en los pubs no es necesario dejar propina, y tampoco lo es en los toillettes, aunque cabe aclarar que en Gran Bretaña existen algunos baños públicos pagos —es decir, debes pagar para usarlos—.

¿Cuáles son las reglas para dar la propina en Gran Bretaña? La discreción es una buena regla. Los británicos, especialmente los ingleses, no gustan de las grandes manifestaciones en ningún ámbito de la vida —y tampoco a la hora de recibir la propina—. Es por ello que si puedes dejarla sobre la cama o sobre la mesa será mucho mejor. Otra opción es poner la propina junto al resto del pago y decir algo como “conserva el resto, por favor”. O, por ejemplo, tengamos por caso un taxi que te cuesta £10 y todo lo que tienes son £20. Entonces, puedes decir al conductor: “¿Po-

drías darme cambio por £12?” Es un hecho: el taxista estará más que contento con una propina del 20%.

Cabe destacar que, muchas veces, el británico encuentra un tanto rudos los modales de los americanos, que hacen las cosas a su propio estilo y rara vez se preocupan en preguntar qué es lo apropiado.

### República Checa

Generalmente, se da más propina en las ciudades grandes o en los centros turísticos más importantes, dado que los mozos son más engreídos y esperan más de los clientes. Claro que, la misma propina en un pueblo pequeño dejará a un mozo mucho más que satisfecho. En Praga, la regla es dar una propina del 10% de la cena. En los mejores restaurantes la propina se deja sobre la mesa —sobre un pequeño plato con una servilleta de algodón cubriéndolo— o abonando con tarjeta de crédito agregando el importe que deseas dejar. En los lugares más pequeños y en los que no están a la moda, es común dar la propina directamente al camarero. De lo contrario, podría ocurrir que alguien tome el dinero de la mesa y se compra otra fría cerveza con el mismo.

A continuación, Enplenitud te acerca una lista con los recursos que algunos mozos y camareras echan a mano para engañar a los viajantes desprevenidos.

- Simplemente agregan una cantidad de dinero al importe total de la factura o se equivocan a la hora de dar el vuelto.
- Ellos cargan el servicio de mesa, cosa que no debería ocurrir de no estar explícitamente señalado en el menú. ¿Puedes imaginarte la cantidad de dinero que llegan a hacer agregando unos €3 en promedio a cada cliente?
- Ellos aluden que el servicio de mesa debe agregarse sobre el precio —algo que no sorprenderá a la mayoría de los americanos—. Sin embargo, el menú señala que el precio de la factura ya incluye el servicio.

---

En cuanto a los taxis, las propinas suelen rondar entre el 5% y el 10%.

Si tienes ganas de ir al baño, los mejores están en los McDonalds, en los KFC, y en cadenas por el estilo, dado que son fáciles de encontrar, están limpios y son gratuitos. Asimismo, puedes usar los baños públicos, pero no los gratuitos —como por ejemplo el Castillo de Praga, las estaciones del metro, y algunos otros lugares—. Para hacer lo primero, si eres hombre, debes abonar unos 3 CZK. Las mujeres y los que tengan necesidades más pesadas, deberán dejar unos 5 CZK, que suelen ser solicitados de antemano —lo que puede generar algunos momentos desagradables— y por los que recibirás algunos trozos de papel higiénico. Es algo parecido al lejano oeste, en ciertos aspectos. El problema es que estos baños públicos cada vez son usados por más adictos a las drogas para efectuar sus aplicaciones.

## Francia

En los restaurantes, como regla general, el servicio de mesa estará incluido en la factura del restaurante (service compris). Si no estás satisfecho con el servicio recibido, no dejes propina alguna. Si sientes que ha estado bien, deja el 10%; si estás muy satisfecho, deja el 15%. Si el servicio no está incluido —service no compris—, una propina del 15% será siempre apropiada. Si te encuentras en un restaurante muy concurrido, otorga la propina al mozo en persona y di “c’est bon.”

En la peluquería, dejar €2 por el corte, €1 por el lavado, será lo más conveniente, y deberás dárselo directamente a la persona que haga cada una de las tareas.

Si piensas viajar en taxi en la noche parisina, redondea hacia arriba —si el viaje te sale €17,50, deberás pagar €18—. Si el conductor ha sido particularmente atento, puedes recompensar con más dinero.

Si te encuentras pasando tus días en una pequeña posada u hostería familiar, lo mejor será dejar unos €6 al final de la estadía.

### Alemania

En los restaurantes, no permitas que la camarera te devuelva los centavos, a no ser que pienses que el servicio recibido ha sido deficiente. Mientras más grande sea la factura, mejor la propina. Las cifras son más o menos así: €1 por cada €20 de la factura, siempre otorgados en la mano del camarero.

Para los taxis, redondea hacia arriba. Si el conductor ha sido particularmente atento o si el viaje ha sido muy largo, puedes recompensar con más dinero.

En las peluquerías, agrega uno o dos euros dependiendo del trabajo que hayan hecho sobre tu cabeza. En los toilettes, deja una moneda de 50 centavos en el plato —si es que hay uno—.

### Holanda

La mayor diferencia entre que se da entre Holanda y gran parte de los países americanos es que, en estos últimos, el dejar propina es algo muy habitual; casi una costumbre. Sin embargo, en Holanda, sólo se deja propina cuando se está muy satisfecho o contento con el servicio; es algo extraordinario y especial. Desde luego, los holandeses se muestran más que agradecidos ante los turistas del continente americano, que son grandes entregadores de propina. Estos son los tips para dar propina en Holanda:

En los restaurantes y pubs la propina es del 10%, y debe dejarse sobre la mesa.

En los taxis: €1.

Tours: entre €2 y €5.

Hoteles: los maleteros, sirvientes, botones, y administradores deben recibir la propina en sus manos, y va desde los €2 a los €7.



Peluquería: nada de propinas.

Baños públicos: a menudo son pagos. Entre 50 centavos y €1.

## Irlanda

En los restaurantes, primero revisa que el servicio de mesa no esté incluido. Si lo está, generalmente, será del 12%. Si el servicio de mesa no está incluido, entonces la propina que dejes deberá estar entre el 10% y el 12%. Suele estilarse acompañar el dinero de la factura con el de la propina y entregarlo todo junto al mozo o a la camarera.

A la hora de viajar en taxi por la verde Irlanda, recuerda que no es obligatorio entregar propina al conductor. No obstante, si tienes ganas de hacerlo —ya sea que el viaje a sido muy placentero, largo, o lo que sea—, una propina de €1 ó €2 será suficiente. También puedes redondear para arriba el importe total del viaje.

En los hoteles, revisa la política del servicio de habitación. Si no está incluido, puedes dejar algo a los administradores. Generalmente, un par de euros serán suficientes —dependiendo del largo de la estadía—. Recuerda dejar la propina en la misma habitación.

En las peluquerías, normalmente se dará €2 ó €3 a la persona que te haya lavado el cabello. Otorga el dinero directamente a la persona que haya hecho el trabajo dado que los cajeros podrían quedarse con lo que no les pertenece.

En los baños, no se deja propina a no ser que te encuentres en un establecimiento en el que hay un hombre o mujer proveyendo artículos de aseo —perfumes, antitranspirantes, etcétera—. Si llegas a usar alguno de estos artículos, entonces será apropiado dejar una pequeña propina.

## Italia

En Italia das propina cuando verdaderamente te gusta el lugar, la comida, o el servicio; cuando un mozo es muy atento y servi-

cial, por ejemplo. En los Estados Unidos, un camarero tiene un salario acotado, pero sólo porque se sabe que recibirá mucho más dinero en forma de propinas. A diferencia de lo que ocurre en Italia, las propinas son moneda corriente en los Estados Unidos. Sin embargo, en Italia el salario de un mozo es bueno, y la propina constituye algo extraordinario. En consecuencia, el cliente puede dar propina o no, y, comúnmente, sólo el 10/20% de los concurrentes lo hacen. Dar la propina directamente al camarero o dejarla sobre la mesa depende de ti, aunque la segunda opción suele ser la más corriente. Si pagas tu factura con tarjeta de crédito, recuerda dar tu propina en efectivo —esto será bien apreciado—. Una propina del 10%, en cualquier restaurante de Italia, es considerada una buena propina.

Por otra parte, dar propina al conductor de un taxi también es algo excepcional. En caso de que te haya sido de mucha ayuda o te haya dado una divertidísima conversación, podrás darle €1 ó €2.

En los hoteles, sólo recompensarás a quien se haya mostrado servicial y amistoso. Por ejemplo, alguien que te ayude a resolver un problema con una maleta perdida en el aeropuerto merecerá una atención de tu parte.

En las peluquerías y en los pubs, es muy extraño que se dé propina. No obstante, si el servicio es muy bueno puedes dejar algo al barbero o a la camarera. Comúnmente, en las peluquerías para damas se deja una pequeña propina a la persona que lava el cabello.

En muchos baños —especialmente si son públicos— deberás dejar una propina de entre 50 centavos y €1. Generalmente, habrá en los baños una mujer con una charola para las monedas.

## Noruega

En Noruega, dar propina es un gesto voluntario más que una

compensación económica por los servicios. Muchos noruegos dejan el cambio pequeño a la hora de comprar bebidas en pubs. En cuanto a facturas más abultadas, en los restaurantes, redondear hacia arriba y agregar algo más será suficiente. Cerca del 10% suele considerarse como un gesto generoso. Realmente depende de tu estado de ánimo y de la factura. Por ejemplo, si sales a comer y recibes un buen servicio y la factura asciende a 137 kroner, podrás redondear hasta los 150 kroner. En cualquier caso, recuerda que no hay una regla fija, y que dependerá de cómo te hayan servido. Puedes dejar la propina sobre la mesa, dársela directamente al mozo cuando viene a cobrar la comida, o ponerla en la factura de la tarjeta de crédito.

Para los viajes en taxi, lo recomendable es redondear hacia arriba y agregar unos 5 ó 10 kroner —siempre dependiendo del servicio recibido—.

Los noruegos no acostumbran dejar propina al personal de los hoteles, aunque representará un buen gesto hacerlo si has sido bien atendido. La costumbre señala que los noruegos cargan sus propios bolsos, de modo que los maleteros sólo están presentes en los hoteles de mayor categoría o cuando son contratados por grupos de turistas japoneses o americanos que requieren del servicio. La mayoría de los empleados de hotel considerarán normal asistir a una persona que no puede cargar todo su equipaje sin esperar recibir algo a cambio. No obstante, si puedes cargar tú mismo el equipaje, hazlo.

En las peluquerías, hay quienes dejan unos 10 ó 20 kroner y hay quienes no dejan propina. Nadie se ofenderá si no dejas propina por un corte de cabello.

Finalmente, en cuanto a los baños, tampoco hay una regla general, aunque una propina será agradable si el baño está en condiciones.

Portugal

Los portugueses creen que dar propina a alguien mientras otras personas están mirando es algo poco agradable. No obstante, siempre dan la bienvenida al dinero cuando se otorga en forma privada. Por ejemplo, en un restaurante será apreciado si la dejas sobre la mesa. Si has recibido una buena cena y un buen servicio, €1 ó €2 serán suficientes.

Cuando viajes en taxi, ten en cuenta que los conductores agregan un pequeño importe al valor normal del viaje. No obstante, si consideras que el viaje ha sido particularmente agradable, otorgar €1 no estará de más.

En los hoteles puedes hacer lo que te plazca. Por ejemplo, si algo sale mal y el recepcionista se muestra dispuesto a ayudar, recompensa con una propina de entre €1 y €5.

Tanto en las peluquerías como en los baños no es necesario dejar propina.

## España

En primer lugar, ten en cuenta que nunca es obligatorio dejar propina. Siempre será decisión del cliente recompensar o no recompensar según le haya o no le haya gustado el servicio. No existe un porcentaje establecido, a excepción de los restaurantes, en los que la propina suele rondar entre el 5% y el 8%. En los otros casos, lo mejor será dar el cambio, es decir, las monedas. En los restaurantes conviene dejar la propina sobre la mesa, más precisamente en la bandeja donde viene la factura. En los otros casos, entrégala directamente al destinatario.

En cuanto a los taxis y a las peluquerías, con monedas menores a €1 habrás dejado una buena propina.

En los hoteles, lo que desees dar al portero —si es que carga tus maletas, al personal de limpieza —si la habitación está reluciente—, y al recepcionista —si el servicio es bueno—, será bien recibido y apreciado. En los baños, no existe la necesidad

de dejar propina.

### Suecia

En los restaurantes, la propina asciende al 10% ó 15% del total. Puedes dejar el dinero sobre la mesa o dárselo directamente al camarero.

A la hora de dar un paseo en taxi, es un buen gesto dar al conductor entre 15 y 20 crowns y el redondeo debe hacerse siempre hacia arriba.

En hoteles, peluquerías, y baños no es necesario dejar propina.

### Suiza

En el campo de la industria del servicio, en Suiza, no es necesario dar propina. Los salarios suizos —como mínimo de 3000 SF para una lava-copas que no habla la lengua local— son pagados en forma mensual. Además, el trabajador obtiene cuatro semanas de vacaciones completamente pagas, ocho días francos pagos —navidad, etcétera—, y, como si fuera poco, un salario extra correspondiente a un supuesto mes decimotercero al final del año.

Desde el año 1972 existe un agregado del 15% por el servicio, de modo que los precios ya incluyen estos cargos. No obstante, la propina —si bien inesperada— nunca será despreciada. En consecuencia, nunca será desubicado recompensar un buen servicio —calcula de 2 a 5 SF en un buen restaurante por una factura de 120 SF—. Puedes optar por no dar propina por un servicio común y corriente, y una pequeña cantidad por un servicio que te ha parecido muy bueno, demostrando un reconocimiento por el esfuerzo especial. Lo mismo ocurre con los taxis. No se suelen dejar propinas por los cortes de cabello; de hecho, suele ser bastante caro cortarse el pelo en Suiza —tanto como 40 SF—. En los baños, nada de propinas.

En los hoteles, el personal esperará algo a cambio si han hecho

---

## Inscríbete ahora en nuestros cursos gratis

¡Basta de miedo a los aviones!

Dieta de las vacaciones

Máscaras faciales caseras para el  
verano

Juegos eróticos para el verano

de tu habitación un lugar impecable. En cualquier caso, no es indispensable dar propinas al personal del hotel.

Les dejo una reflexión final con relación a este hermoso país nevado: Suiza ya no es el país más caro de Europa. Con el Euro hemos visto una gran suba escondida de precios fuera de Suiza, y en “Eurolandia” las trampas para los turistas son mucho más frecuentes que en este país de vacas y chocolates.